

INDICADORES

| TRIMESTRE | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| FECHA |
|------------|
| 14/10/2021 |

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Fortalecimiento del soporte técnico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones y programas informáticos.

| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | |
|------------------------------|---|
| Indicador | C01A04 - Porcentaje de sistemas, aplicaciones y programas informáticos, operando de forma eficiente |

| VARIABLES | | | |
|--------------------|---------------------------|---|--------------------|
| NUMERADOR | Soporte técnico atendido | Unidad de Medida del Numerador | 729 - Solicitud () |
| DENOMINADOR | Soporte técnico requerido | Unidad de Medida del Denominador | 729 - Solicitud () |

| METAS | | | | | | | | | | | | | |
|------------|----------|---------------------------|--------------|--|----------------|----------------|--------|----------|--------|--------|--------|---------|--|
| Linea Base | Año Meta | Meta Programada en el Año | Tipo de Meta | Comportamiento del Indicador hacia la Meta | Tipo de Método | Semaforización | | | | | | | |
| | | | | | | Verde | | Amarillo | | Rojo | | | |
| Año: | 2019 | | | | | | | | | | | | |
| Valor: | 100.000 | 2021 | 100.000 | ACUMULATIVA | ASCENDENTE | PORCENTAJE | 85.000 | 115.000 | 75.000 | 84.999 | 74.999 | 115.001 | |

| Variable | Calendario Programado | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| NUMERADOR | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 2,400.000 |
| DENOMINADOR | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 2,400.000 |

| Variable | Calendario Ejecutado | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| NUMERADOR | 243.000 | 269.000 | 287.000 | 195.000 | 201.000 | 199.000 | 215.000 | 210.000 | 200.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 2,019.000 |

LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA

ANALISTA PROFESIONAL

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

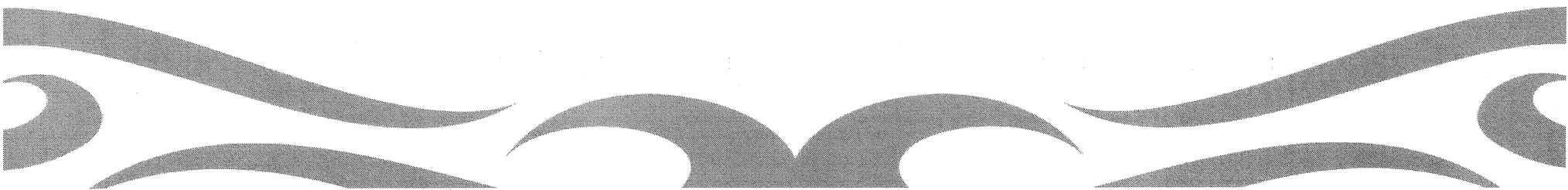
LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Elaboró

Revisó

Autorizó



| TRIMESTRE | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| FECHA |
|------------|
| 14/10/2021 |

| Variable | Calendario Ejecutado | | | | | | | | | | | | |
|-------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| DENOMINADOR | 243.000 | 269.000 | 287.000 | 195.000 | 201.000 | 199.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 1,994.000 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS | | | | | | | | VARIACIÓN | |
|-----------------------|-----------|-----------------------|------------|---------|-----------|---------|-----------------------|------------|-------------|
| Trimestral | | | Acumulado | | | | | Trimestral | |
| Programado | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Programado | | Ejecutado | | Nivel de Cumplimiento | Numerador | Denominador |
| abs | abs | % | abs | % | abs | % | % | % | % |
| 100.000 | 104.167 | 104.167 | 100.000 | 100.000 | 101.254 | 101.254 | 101.254 | 4.167 | 0.000 |

| RESULTADOS | | |
|------------------------|--------------------|---------------|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones |
| 104.167 | VERDE | |

LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA
 ANALISTA PROFESIONAL

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Elaboró

Revisó

Autorizó

