

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2021

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Fortalecimiento del soporte técnico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones y programas informáticos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A04 - Porcentaje de sistemas, aplicaciones y programas informáticos, operando de forma eficiente

VARIABLES			
NUMERADOR	Soporte técnico atendido	Unidad de Medida del Numerador	729 - Solicitud ()
DENOMINADOR	Soporte técnico requerido	Unidad de Medida del Denominador	729 - Solicitud ()

METAS												
Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
Año:	2019					Verde		Amarillo		Rojo		
Valor:	100.000	2021	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	2,400.000
DENOMINADOR	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	2,400.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	243.000	269.000	287.000	195.000	201.000	199.000	215.000	210.000	200.000	0.000	0.000	0.000	2,019.000

LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA
 ANALISTA PROFESIONAL

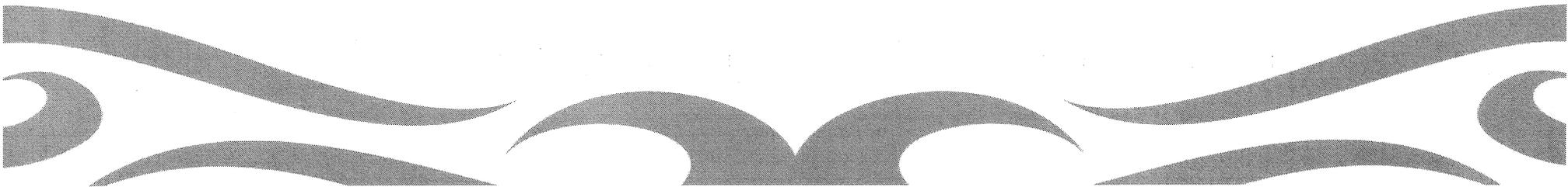
LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Elaboró

Revisó

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	243.000	269.000	287.000	195.000	201.000	199.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	1,994.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	104.167	104.167	100.000	100.000	101.254	101.254	101.254	4.167	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
104.167	VERDE	

LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA
 ANALISTA PROFESIONAL

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Elaboró

Revisó

Autorizó

